

レッスン日時変更ポリシー Lesson Rescheduling Policy

最終更新日：2026 年 8 月 6 日

MandStar Chinese（以下「当スクール」といいます。）では、すべての受講生に公平かつ円滑なレッスン提供を行うため、レッスン日時の変更について、以下のとおり定めます。

第 1 条（変更の申請）

受講生は、予約済みレッスンの日時変更を希望する場合、レッスン開始時刻の 24 時間前までに、当スクール所定の方法（公式メールアドレスや公式 LINE）より申請してください。

期限を過ぎた変更申請については、原則として受付できません。

第 2 条（変更可能回数）

レッスン日時の変更は、同一予約につき 1 回までとします。

変更後のレッスンについて再度変更を希望される場合は、当スクールの承認がある場合を除き、お受けできません。

第 3 条（変更可能期間）

変更後のレッスン日時は、当初予約日から 30 日以内の日程よりお選びください。

講師の空き状況その他運営上の都合により、ご希望に添えない場合があります。

第 4 条（講師変更について）

日時変更に伴い、担当講師が変更となる場合があります。

受講生は、可能な限り同一講師での受講を希望できますが、講師のスケジュール等により保証するものではありません。

第 5 条（一般レッスンの日時変更）

レッスン開始前 24 時間以内の日時変更は、原則として承ることができません。

当該レッスンは受講済みとして取り扱う場合があります。

ただし、天災、重大な事故、急病その他当スクールがやむを得ない事情と認めた場合は、個別に協議のうえ対応いたします。

第 6 条（無料体験レッスンの日時変更・キャンセル）

無料体験レッスンの日時変更を希望する場合は、当初予約したレッスン開始時刻の 24 時間前までに、当スクールのカスタマーサポートまでご連絡ください。

レッスン開始時刻の 24 時間以内から開始時刻までに、キャンセル又は日時変更をご希望された場合は、当月中は無料体験レッスンを再度お申し込みいただくことはできません。

また、レッスン開始後に無断欠席となり、当スクールからのご連絡にも応答がない場合は、無料体験レッスンの受講資格は失効し、以後無料体験レッスンをお申し込みいただくことはできません。

ただし、天災、重大な事故、急病その他当スクールがやむを得ない事情があると判断した場合は、この限りではありません。

第 7 条（遅刻・欠席）

受講者は、レッスン開始時刻か 15 分以内であれば途中参加することができます。講師は開始時刻から 15 分間待機します。開始後 15 分を経過しても参加が確認できない場合は、無断欠席として取り扱い、当該レッスンは終了します。

この場合、講師は待機を終了し、振替、返金又は再予約はいたしかねます。

第 8 条（スクール都合による変更）

講師の急病、通信障害、災害その他当スクールの責めに帰すべき事由によりレッスンの実施が困難となった場合は、代替日時をご案内し、追加料金なく振替を行います。

第 9 条（無断欠席）

事前のご連絡なくレッスンを欠席された場合、当該レッスンは受講済みとみなし、振替・

返金はいたしかねます。

第 10 条（通信環境）

受講生側の通信環境・機器不具合により受講できなかった場合は、原則として日時変更の対象外となります。

ただし、状況に応じて個別に対応する場合があります。

第 11 条（例外対応）

自然災害、感染症、重大な疾病、事故その他当スクールがやむを得ない事情と認めた場合は、本ポリシーにかかわらず柔軟に対応いたします。

第 12 条（ポリシーの変更）

当スクールは、法令の改正、サービス内容の変更又は運営上必要と判断した場合、本ポリシーを変更することがあります。

変更後の内容は、当スクールのウェブサイト又は予約システム上に掲載した時点より適用されます。

附則

本ポリシーは 2026 年 8 月 6 日より施行します。